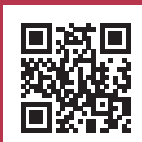


**DEIN NETZ** *Schleswig-Holstein*

# Schnelles Internet Glasklar

**IHRE VERTRAGS-  
UNTERLAGEN**

[www.DeinNetz.sh](http://www.DeinNetz.sh)



  
**LUNE**  
**COM**

# AUFTRAG

## Glasfaser-Internetanschluss

Herr  Frau  Firma

\_\_\_\_\_  
Anrede/Titel

\_\_\_\_\_  
Name

\_\_\_\_\_  
Vorname

\_\_\_\_\_  
Straße/Hausnummer

\_\_\_\_\_  
Etage

\_\_\_\_\_  
Geb.-Datum

\_\_\_\_\_  
PLZ

\_\_\_\_\_  
Ort

\_\_\_\_\_  
Ortsteil

\_\_\_\_\_  
Telefon Festnetz

\_\_\_\_\_  
Mobilfunknummer

\_\_\_\_\_  
E-Mail

Dieses Feld bitte nicht ausfüllen!

\_\_\_\_\_  
VO-Nummer

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Vertrags-ID

### Glasfaser Internet-Anschluss

Tarif	Download	Upload	mtl.	einmalig
<input type="checkbox"/> fiber 50.000	50 Mbit/s	10 Mbit/s	39,90€	99,00€

Im Glasfaser-Internetanschluss bereits enthalten ist 1 Rufnummer/Leitung inkl. **Telefonflatrate** ins deutsche Festnetz (Gespräche ins deutsche Festnetz, ausgenommen Mobilfunkgespräche, Sonderrufnummern und Auslandsgespräche)

**Medienkonverter (optional) Miete mtl.** 5,00€

### Glasfaser-Hardware

Ich bestelle die VoIP-fähige **FRITZ!Box Fon WLAN 5490** zum Preis von 149,00€ (UVP: 289,00€)

Weitere Spezifikationen erhalten Sie auf der Internetseite [www.DeinNetz.sh](http://www.DeinNetz.sh)

Nähere Informationen zur Routerwahl siehe unten.

### Gewünschtes Anschlussdatum

- Sobald verfügbar**
- Zum Vertragslaufzeitende des bisherigen Anbieters**

### Rechnungsstellung

Die LüneCom Kommunikationslösungen GmbH erstellt Ihre Rechnung grundsätzlich als digitale Rechnung.

### Vertragslaufzeit

Der Vertrag beginnt frühestens mit Bereitstellung der Leistung zum Anschlussdatum seitens LüneCom. Ist kein Anschlussdatum vereinbart, gilt der frühestmögliche Zeitpunkt, an dem die Leistung durch LüneCom erstmalig bereitgestellt wird als Anschlussdatum. Ab dem Anschlussdatum hat der Vertrag eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten. Sollte der Vertrag nicht 3 Monate vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit gekündigt werden, verlängert sich die Vertragslaufzeit jeweils um 12 Monate.

Das genaue Datum der Vertragsbeendigung ist der monatlich zugehenden Rechnung zu entnehmen.

Sollte die Bereitstellung der Leistung nicht zustande kommen, entstehen keine gegenseitigen Rechte und Pflichten.

### Unterschrift und wichtige Hinweise

Ich erteile den Auftrag gemäß der gültigen Preisliste und den beiliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der LüneCom Kommunikationslösungen GmbH. Auftragsbestätigungen erfolgen unter dem Vorbehalt der technischen, betrieblichen und wirtschaftlichen Anschließbarkeit des Kundenstandortes.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

### Router-Wahlfreiheit für Endkunden

Seit 01. August 2016 haben Endkunden die Wahl, ob sie ein vom TK-Anbieter angebotenes Endgerät (Router/Modem) oder ein eigenes Endgerät einsetzen. TK-Anbieter dürfen Kunden beim Abschluss von Neuverträgen dann nicht mehr verpflichtet, ein bestimmtes Endgerät zu nutzen. Das Telekommunikationsnetz des Netzbetreibers und dessen Verantwortung enden dementsprechend von da an bereits vor dem Endgerät an der Netzabschlussdose. Der Router oder das Modem selbst gehören dann nicht mehr dazu. Die neue Wahlfreiheit stellt insofern erhöhte Anforderungen an Sie als Endkunden sowohl bei der Auswahl des richtigen Routers als auch bei dessen Inbetriebnahme.

### Vertragliche Regelungen

Beachten Sie bitte, dass Sie je nach Vertragsgestaltung mit ihrem TK-Anbieter die Aufwendungen für die Behebung von Störungen und Schäden durch eine unsachgemäße Inbetriebnahme oder das Verwenden von nicht schnittstellenkonformen Routern, tragen. (WICHTIG: Dies beinhaltet auch den Missbrauch des Routers durch Dritte!)

### Schnittstellenkonformer Router Voraussetzung für umfangreiches Leistungsspektrum

Nur bei Verwendung eines schnittstellenkonformen und vom TK-Anbieter managebaren Endgeräts kann der TK-Anbieter alle Produktleistungen und -eigenschaften umfassend erbringen. Wird ein nicht schnittstellenkonformes oder managebares Endgerät eingesetzt, kann der TK-Anbieter die Eigenschaften nicht überwachen und keinen Quality of Service gewährleisten. Die Schnittstellenbeschreibungen der TK-Anbieter umfassen sowohl sämtliche Zugangsparameter, die für die Inbetriebnahme und den Anschluss beim Netzbetreiber erforderlich sind, als auch eine Beschreibung der Eigenschaften, respektive Standards, die erfüllt werden müssen ([www.DeinNetz.sh](http://www.DeinNetz.sh) oder [www.bnetza.de](http://www.bnetza.de)).

### Richtige Auswahl des Routers

Der von Ihnen gewählte Router sollte deshalb auf jeden Fall die Schnittstellenspezifikation ihres TK-Anbieters erfüllen. Einige TK-Anbieter halten hierfür spezielle Empfehlungslisten vor. Sollte dies nicht der Fall sein, prüfen Sie vor dem Kauf eines Routers ([www.DeinNetz.sh](http://www.DeinNetz.sh)) auf jeden Fall anhand der Produktbeschreibung und der Bedienungshinweise des Routerherstellers, ob der Router die Schnittstellenspezifikation Ihres TK-Anbieters erfüllt.

### Anschluss und Inbetriebnahme des Routers

Da der Router nicht mehr zum TK-Netz des Anbieters gehört, haben Sie selbst gemäß § 11 Abs. 4 FTEG grundsätzlich für eine fachgerechte Anschaltung Sorge zu tragen. Zur sachgemäßen Inbetriebnahme halten sie bitte unbedingt die Hinweise des Routerherstellers ein.

**Bitte halten Sie bei Rückfragen bei Ihrem TK-Anbieter alle Angaben zu Ihrem eingesetzten Router bereit.**

# RECHTLICHE HINWEISE für Internet und Telefonie

## Portierungsvollmacht

Ich bin mit der Kündigung des vorhandenen Telefonanschlusses bei meinem bisherigen Anbieter mittels diesem Auftrag beiliegenden Portierungsformular einverstanden und beauftrage die LüneCom Kommunikationslösungen GmbH, die Portierung (gleichzeitig Kündigung) an meinen bisherigen Anbieter weiterzuleiten. Mit der Portierung beauftrage ich ebenfalls bei der LüneCom Kommunikationslösungen GmbH die Mitnahme der Rufnummern in das Netz der LüneCom Kommunikationslösungen GmbH.

Zur Klärung eventueller Fragen zum Telefonanschluss ermächtige ich die LüneCom Kommunikationslösungen GmbH, in meinem Namen Auskünfte bei meinem bisherigen Anbieter einzuholen. Sofern der Anschluss nicht ausschließlich auf meinen Namen angemeldet ist, bin ich befugt, den Wechsel auch für die übrigen Anschlussinhaber zu beauftragen und dem bisherigen Anbieter sämtliche Anschlussinhaber mitzuteilen.

Datum

Unterschrift

## Datenschutzerklärung

Ich bin damit einverstanden, dass meine Bestandsdaten zur Vertragsdurchführung und Kundenberatung genutzt und verarbeitet werden, soweit die Datenverwendung hierfür erforderlich ist. Zu diesen Zwecken bin ich mit einer Kontaktaufnahme per Telefon, E-Mail oder Post einverstanden.

Ich bin damit einverstanden, dass meine Bestands- und Verbindungsdaten zu Zwecken der Werbung, Marktforschung oder bedarfsgerechter Gestaltung von Kommunikationsdienstleistungen ggf. auch von Dritten genutzt und verarbeitet werden. Zu diesen Zwecken bin ich mit einer Kontaktaufnahme per Telefon, E-Mail oder Post einverstanden.

Hinweis: Sie können diese Erklärung jederzeit gegenüber der LüneCom Kommunikationslösungen GmbH zurückziehen. Die diesem Auftrag beiliegende Datenschutzerklärung (siehe Rückseite) konnte ich zur Kenntnis nehmen und bin mit ihrer Geltung einverstanden.

Datum

Unterschrift

## Schlussbestimmungen

1. Ich stimme zu, dass im Falle eines Umzugs innerhalb des Netzgebietes der LüneCom Kommunikationslösungen GmbH der Telefon- und Internetanschluss in ungeänderter Form für die geschlossene Vertragslaufzeit beibehalten wird, sofern die Glasfaserleistungen technisch bereitgestellt werden können. Bei einem Umzug aus dem Netzgebiet der LüneCom Kommunikationslösungen GmbH oder wenn die Glasfaserleistungen an dem neuen Wohnsitz technisch nicht bereitgestellt werden können, beträgt die Kündigungsfrist drei Monate innerhalb der Vertragslaufzeit.

2. Mit meiner Unterschrift erteile ich diesen Auftrag und bestätige hiermit die Richtigkeit der im Kundenauftrag gemachten Angaben und beauftrage die LüneCom Kommunikationslösungen GmbH mit der Einrichtung der bestellten Leistungen. Bedient sich die LüneCom Kommunikationslösungen GmbH Dritter zur Erbringung der angebotenen Dienste, ist sie berechtigt, die Kundenbestandsdaten an diese weiterzuleiten soweit dies für die Sicherstellung des Betriebes erforderlich ist.

3. Für den Auftrag gelten die Allgemeinen und ergänzenden Geschäftsbedingungen für Produkte der LüneCom Kommunikationslösungen GmbH, Leistungsbeschreibungen, Preislisten und beiliegenden Datenschutzhinweise, die ich zur Kenntnis genommen habe und mit deren Geltung ich einverstanden bin.

Datum

Unterschrift

## SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die LüneCom Kommunikationslösungen GmbH Zahlungen für sämtliche Produkte von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der LüneCom Kommunikationslösungen GmbH auf mein Konto gezogene Lastschrift einzulösen (siehe Allgemeine Geschäftsbedingungen unter „SEPA-Lastschriftmandat“). Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Ich stimme zu, dass die Vorankündigung über Höhe und Fälligkeit des einzuziehenden Betrags (PreNotification), abweichend von der sonst geltenden Frist von 14 Tagen, spätestens fünf Tage vor der Einziehung erfolgen darf.

Kontoinhaber/in wie Auftraggeber/in

Kontoinhaber/in abweichend von Auftraggeber/in:

Name, Vorname

Adresse

Gläubiger-Identifikationsnummer:

IBAN

DE59ZZZ00000320947

BIC

Kreditinstitut

Datum

Unterschrift

# PORTIERUNGS- AUFTRAG Telefonie

## Anbieterwechselauftrag von LüneCom Kommunikationslösungen GmbH

**Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgehend (EKPag)** (separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)

Hiermit kündigen ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: \_\_\_\_\_  
zum nächstmöglichen Termin.

Hiermit beauftrage/in ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n

\_\_\_\_\_  
Name/Firma

\_\_\_\_\_  
Vorname

\_\_\_\_\_  
Straße

\_\_\_\_\_  
Hausnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ

\_\_\_\_\_  
Ort

**Rufnummernübernahme** Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden

Alle Nrn. der Anschlüsse portieren

Ortskennzahl

Rufnummer/n (Achtung: es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Telekommunikationsanlagen

Durchwahl-RN

Abfragestelle

Rufnummernblock

\_\_\_\_\_  
von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift und ggf. Stempel Vertragspartner

**Hilfestellung zum Ausfüllen des Formulars  
siehe beiliegendes Infoblatt.**

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKp) auszufüllen

WBCI-GF \_\_\_\_\_ Vorab-ID \_\_\_\_\_ Änderungs-/Storno-ID \_\_\_\_\_

PKIlauf: D061 Wechseltermin: \_\_\_\_\_ neuer Wechseltermin: \_\_\_\_\_

Portierungsfenster:  06:00 - 08:00 Uhr  06:00-12:00 Uhr  \_\_\_\_\_

Rückinformation an: \_\_\_\_\_ über Fax/E-Mail: \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_

Ressourcenübernahme:  Ja  nein Sicherer Hafen  Storno ausgeführt:  Ja  nein

Zustimmung: ZWA:  NAT:  ADA:  Datum: \_\_\_\_\_ Ist-Technologie: \_\_\_\_\_

WITA: S/PRI:  WITA-Vertragsnummer/Line-ID: \_\_\_\_\_

Grund: \_\_\_\_\_

Ablehnung: ADF:  KNI:  VAE:  RNG:  WAI:  AIF:  SON:

Ortskennzahl: \_\_\_\_\_

Rufnummer/n	PKI abg	PKI abg	Bei Telekommunikationsanlagen:
_____	_____	_____	Durchwahl-RN - Abfragestelle
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	Rufnummernblock
_____	_____	_____	von _____ bis _____ PKI abg _____

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_ über Fax/E-Mail: \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_

Interne Bemerkungen:



# AUFTRAG

## Telefon - Zusatzoptionen



Volgerstraße 4  
21335 Lüneburg  
Tel.: 04131 70 66 777  
Fax: 04131 789 64 25  
kontakt@deinnetz.de  
www.deinnetz.sh

(nur in Verbindung mit einem LüneCom Internetanschluss)

Dieses Feld bitte nicht ausfüllen!

<input type="text"/>	<input type="text"/>
VO-Nummer	Datum
<input type="text"/>	
Vertrags-ID	

Herr  Frau  Firma

Anrede/Titel

Name

Vorname

Straße/Hausnummer

Etage

Geb.-Datum

PLZ

Ort

Ortsteil

Telefon Festnetz

Mobilfunknummer

E-Mail

### Telefondienst

Im **Glasfaser-Internetanschluss bereits enthalten** ist 1 Rufnummer/Leitung inkl. **Telefonflatrate** ins deutsche Festnetz (Gespräche ins deutsche Festnetz, ausgenommen Mobilfunkgespräche, Sonderrufnummern und Auslandsgespräche)

Optional:

monatlich

**Telefonflatrate** ins deutsche Mobilfunknetz<sup>2</sup> (Gespräche in alle deutschen Mobilfunknetze) **11,90 €**

**Telefonflatrate „International25“** Festnetz<sup>2,3</sup> **9,00 €**

**Zusätzliche Rufnummern inkl. 2. Leitung** (Gebühr je weiterer Rufnummer) **2,00 €**

Gewünschte Anzahl an zusätzlichen Rufnummern:

**Übernahme der bisherigen Rufnummer** (siehe Formular „Portierungsauftrag“ auf der Rückseite)

Einzelverbindungsachweis:  **Nein**  **Ja, vollständig**  **Ja, um 3 Stellen gekürzt**

Speicherung der Sprachverbindungsdaten<sup>4</sup>: Zielrufnummern  **vollständig speichern**  **gekürzt speichern**

**Die Verbindungsdaten sollen 80 Tage nach Rechnungsversand gelöscht werden.**

**Die Verbindungsdaten sollen sofort nach Rechnungsversand gelöscht werden.**

### Telefonbucheintrag

**Ja, ich möchte folgende Daten in Kommunikationsverzeichnisse eintragen lassen:**  **Ja zur Inverssuche**  
(Ihre bisherigen Einträge werden gelöscht)

### Vertragslaufzeit

Der Vertrag beginnt frühestens mit Bereitstellung der Leistung zum Anschlussdatum seitens LüneCom. Ist kein Anschlussdatum vereinbart, gilt der frühestmögliche Zeitpunkt, an dem die Leistung durch LüneCom erstmalig bereitgestellt wird als Anschlussdatum. Ab dem Anschlussdatum hat der Vertrag eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten. Sollte der Vertrag nicht 3 Monate vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit gekündigt werden, verlängert sich die Vertragslaufzeit jeweils um 12 Monate. Das genaue Datum der Vertragsbeendigung ist der monatlich zugehenden Rechnung zu entnehmen. Sollte die Bereitstellung der Leistung nicht zustande kommen, entstehen keine gegenseitigen Rechte und Pflichten.

### Unterschrift und wichtige Hinweise

Ich erteile den Auftrag gemäß der gültigen Preisliste und den beiliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der LüneCom Kommunikationslösungen GmbH. Auftragsbestätigungen erfolgen unter dem Vorbehalt der technischen, betrieblichen und wirtschaftlichen Anschließbarkeit des Kundenstandortes.

Ort, Datum

Unterschrift

<sup>2</sup> Einmalig je Änderung 10,00 € (bei Auftragserteilung 0,00 €), monatlich kündbar

<sup>3</sup> International25 enthält die Festnetze folgender Länder: Andorra, Australien, Belgien, China, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hongkong, Irland, Italien, Kanada, Luxemburg, Malaysia, Neuseeland, Niederlande, Polen, Singapur, Slowakische Rep., Spanien, Südkorea, Thailand, Tschechische Rep., Ungarn, USA, Vatikanstadt.

<sup>4</sup> LüneCom Kommunikationslösungen GmbH müssen diese Daten auch dann nicht nachweisen, wenn Sie innerhalb der Widerspruchsfrist einen Einwand gegen die Höhe des Rechnungsentgeltes erheben.

# Datenschutzhinweise der LüneCom Kommunikationslösungen GmbH

Als Anbieter von leistungsfähigen Sprach- und Datenzugängen sind wir, die LüneCom Kommunikationslösungen GmbH, Volgerstrasse 4, 21335 Lüneburg, uns bewusst, wie wichtig das Thema Datenschutz ist. Wir möchten Ihnen daher versichern, dass wir den Schutz Ihrer persönlichen Daten bei unserer Erhebung, Nutzung und Verarbeitung sehr ernst nehmen, das Fernmeldegeheimnis beachten und uns an die Regeln der Datenschutzgesetze in ihrer jeweils aktuellen Fassung halten. Damit Sie sicher sind, dass Ihre Daten vertraulich behandelt werden, erläutern wir mit den folgenden Datenschutzhinweisen, wie unser vertrauensvoller Umgang mit Ihren Daten geregelt ist.

## A) Datenerhebung, -speicherung und -verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen eines Vertragsverhältnisses

### 1 Bestandsdaten

Im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG) verarbeiten wir die bei Vertragsschluss und während der Vertragslaufzeit erhobenen Daten, die zur gegenseitigen, ordnungsgemäßen Vertragserfüllung erforderlich sind. Zu diesen gehören Anrede, Vor- und Nachname, Anschrift, Geburtsdatum zur sicheren Unterscheidung namensgleicher oder -ähnlicher Kunden, Telefonnummern und / bzw. Email-Adressen, Daten über die Zahlungsabwicklung, Daten zu den verwendeten Produkten und Kundennummer. Die Erhebung und Verwendung der Bestandsdaten findet ausschließlich zu den gesetzlich zulässigen Zwecken statt und erfolgt am inländischen Sitz der Gesellschaft, welche die Dienstleistung erbringt.

### 2 Dauer der Speicherung von Bestandsdaten

Ihre Bestandsdaten werden nach Ende des Vertragsverhältnisses und Ausgleich aller gegenseitigen Forderungen mit Ablauf des auf die Beendigung folgenden Kalenderjahres gelöscht. Die Löschung erfolgt hingegen nicht, wenn von Ihnen eine diesbezügliche Einwilligung vorliegt oder aufgrund gesetzlicher Vorschriften die Aufbewahrung der Daten verlangt wird. Freiwillig gemachte Angaben werden nach Beendigung des Zwecks, spätestens aber mit der Löschung aller Bestandsdaten sowie bei Widerruf Ihrer Einwilligung gelöscht.

### 3 Beratung, Werbung und Marktforschung

Wir nutzen Ihre Bestandsdaten nur dann für Beratung, Werbung für eigene Angebote oder Marktforschung, wenn Sie dazu Ihre Einwilligung gegeben haben. Darüber können wir im Rahmen der Kundenbeziehung Text- oder Bildmitteilungen zu den oben genannten Zwecken an Ihr Telefon, Ihre Post- oder E-Mailadresse versenden. Soweit Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, können wir Sie telefonisch kontaktieren. Sie können dieser Nutzung gegenüber uns jederzeit widersprechen oder Ihre Einwilligung widerrufen. Die in den öffentlichen Kundenverzeichnissen eingetragenen Daten können nach den Vorschriften des BDSG von jedermann für Werbezwecke genutzt werden.

## 4 Übermittlung von personenbezogenen Daten (Bestandsdaten) an Dritte

### 4.1 Aufnahme in Teilnehmerverzeichnisse

Auf Wunsch können wir die Aufnahme Ihrer Rufnummer(n), Anschrift, Ihres Namens bzw. Firmennamens und zusätzlicher Angaben wie Beruf, Branche, Art des Anschlusses und Mitbenutzer (Zustimmung erforderlich) in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse veranlassen. Sie haben die Möglichkeit, bei der Veröffentlichung zwischen gedruckten und elektronischen Verzeichnissen zu wählen oder eine Veröffentlichung abzulehnen. Ebenso besteht die Möglichkeit, Ihre Daten nur der Telefonauskunft zur Verfügung zu stellen. Wir dürfen die von Ihnen für die entsprechenden Teilnehmerverzeichnisse freigegebenen Daten auch Dritten (Netzbetreiber, Dienstleister) zum Zwecke der Herstellung und Veröffentlichung von Teilnehmerverzeichnissen sowie zur Bereitstellung von Auskunftsdiensten zur Verfügung stellen. Durch eine Erklärung gegenüber uns können Sie jederzeit den Umfang Ihrer Eintragung einschränken oder einer Veröffentlichung ganz widersprechen.

### 4.2 Telefonauskunft

Auskünfte über die in öffentlichen Teilnehmerverzeichnissen vorhandenen Daten dürfen im Einzelfall von uns oder durch Dritte - z. B. über eine Telefonauskunft - erteilt werden. Wurden Sie in ein Verzeichnis gemäß Punkt 4.1 aufgenommen, wird Ihre Rufnummer beauskunftet, sofern Sie dieser Auskunft nicht widersprechen. Wünschen Sie eine Beauskunftung, können Sie entscheiden, ob auch über Ihren kompletten Eintrag Auskunft erteilt werden soll. Ihr Name und Ihre Anschrift wird Auskunftssuchenden, denen nur Ihre Rufnummer bekannt ist („Inversuche“) mitgeteilt, sofern Sie dieser Auskunft nicht widersprechen.

### 4.3 Nutzung der in öffentlichen Teilnehmerverzeichnissen und in Verzeichnissen für Auskunftsdienste gespeicherten Daten zu Werbezwecken durch Dritte

Die in den Teilnehmerverzeichnissen eingetragenen Daten können von jedermann für werbliche Zwecke nach den Vorschriften des BDSG genutzt werden. Wenn Sie nicht mit der werblichen Nutzung Ihrer Daten durch Dritte einverstanden sind, können Sie gegenüber einzelnen Unternehmen der Nutzung Ihrer Daten widersprechen. Sie können sich auf die beim Deutschen Direktmarketing Verband geführte „Robinson-Liste“ setzen lassen. Diese wird von allen dem Verband angeschlossenen Werbeunternehmen respektiert. Die Adresse lautet: DDV, Robinsonliste, Postfach 14 01, 71243 Ditzingen, www.ddv-robinsonliste.de

## 5 Verkehrsdaten

### 5.1 Umgang mit Verkehrsdaten

Verkehrsdaten sind Daten, die bei der Erbringung eines Telekommunikationsdienstes erhoben, verarbeitet oder genutzt werden, wie z. B. Beginn und Ende der jeweiligen Verbindung, die Rufnummer oder Kennnummer des anrufenden und angerufenen Anschlusses und die in Anspruch genommenen Telekommunikationsdienstleistungen. Bei Internetzugängen sind dies Anschluss und Benutzerkennung, Beginn und Ende der Verbindung, die IP-Adressen und das übertragene Datenvolumen. Der Nachrichteninhalte zählt nicht zu den Verkehrsdaten und wird von uns nicht gespeichert. Wir sind zur Verwendung der Verkehrsdaten auch nach Ende der Verbindung berechtigt, wenn dies für die gesetzlich vorgesehenen Zwecke erforderlich ist. Hierunter fallen z. B. die Erstellung von Einzelverbindungsanzeigen und die Abrechnung. Verkehrsdaten, die weder für den Aufbau weiterer Verbindungen noch für andere Zwecke benötigt werden, werden unverzüglich nach Ende der Verbindung gelöscht, soweit nicht gesetzliche Speicherungspflichten bestehen. Die Verkehrsdaten speichern wir bis zu sechs Monate nach Rechnungsversand. Nur in Ausnahmefällen wie z. B. zur Behebung von Störungen, zur Klärung von Einwendungen gegen die Rechnung oder zur Aufklärung oder Verhinderung von Missbrauchshandlungen, verarbeiten und speichern wir Ihre Daten bis zur Klärung über einen längeren Zeitraum.

### 5.2 Einzelverbindungsanweis (EVN)

Sie können wählen, ob Sie für die entgeltspflichtigen Verbindungen einen Einzelverbindungsanweis (EVN) wünschen oder auf diesen verzichten. Wenn Sie sich für einen EVN entschieden haben, ist folgendes zu beachten:

Sie können wählen, ob der EVN die vollständigen oder um die letzten drei Ziffern gekürzten Zielnummern ausweisen soll.

- Der EVN muss von Ihnen vor dem maßgeblichen Abrechnungszeitraum beantragt werden.
- Bei Anschlüssen im Haushalt ist Ihre schriftliche Erklärung erforderlich, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses darüber informiert wurden oder werden, dass Ihnen die Verkehrsdaten zur Erteilung des Nachweises bekannt gegeben werden.
- Bei Anschlüssen in Betrieben und Behörden ist die schriftliche Erklärung erforderlich, dass alle Mitarbeiter darüber informiert wurden oder werden und der Betriebsrat oder die Personal- oder Mitarbeitervertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde.
- Da der EVN nur dem Nachweis der entgeltspflichtigen Verbindungen dient, werden die einem Pauschalentgelt unterfallenden Verbindungen (z. B. bei Abrechnung nach Flatrate-Tarifen) nicht im EVN aufgeführt.

### 5.3 Anzeige der Rufnummer

Der Telekommunikationsanschluss bietet die Möglichkeit, dass Ihre Rufnummer bei dem angerufenen Teilnehmer ständig oder fallweise unterdrückt wird, sofern Ihr Endgerät dieses Leistungsmerkmal unterstützt. Wenn Sie kein geeignetes Endgerät besitzen oder keine Rufnummernanzeige wünschen, kann die Übermittlung Ihrer Rufnummer an die angerufenen Anschlüsse dauerhaft ausgeschlossen werden.

## 6 Ausnahmen bei Störungsbeseitigung und Bekämpfung von Missbrauch

Soweit erforderlich, erheben und verwenden wir Ihre Bestands- und Verkehrsdaten zum Erkennen, Eingrenzen oder Beseitigen von Störungen oder Fehlern an unseren Telekommunikationsanlagen und, soweit Anhaltspunkte bestehen (z. B. Fritzbox-Hacking), zum Aufdecken sowie Unterbinden von Leistungserschleichung oder einer sonstigen rechtswidrigen Inanspruchnahme der Telekommunikationsnetze und -dienste.

## B) Datenerhebung, -speicherung und -verarbeitung während Ihres Besuchs auf Internetseiten

Im Falle des Besuchs unserer Internetseiten verzeichnet unser Webserver zum Zweck der Systemsicherheit folgende Daten kurzzeitig:

- Domainnamen oder IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Zugriffsdatum
- Webseite, von der Sie uns besuchen
- Dateianfrage des Client (Dateiname und URL)
- HTTP-Antwort-Code
- Anzahl der im Rahmen der Verbindung transferierten Bytes

Unter Umständen speichern wir einige Informationen in Form sog. „Cookies“ auf Ihrem PC, damit wir unsere Webseite nach unseren Präferenzen optimieren können. Darüber hinausgehende personenbezogene Daten (Name, Anschrift, Telefonnummer, Email) werden nicht erfasst, es sei denn, Sie haben diese Angaben freiwillig gemacht, z. B. im Rahmen einer Online-Bestellung für ein Produkt oder eine Dienstleistung.

## C) Aufzeichnung zur Qualitätskontrolle im Rahmen der Nutzung des Service-Center

Zu Schulungszwecken und zur Qualitätskontrolle zeichnen wir stichprobenartig Anrufe bei unserer telefonischen Kundenbetreuung auf. Vor Beginn der Aufzeichnung werden Sie durch eine Bandansage informiert und können eine Verbindung wählen, bei der keine Aufzeichnung erfolgt. Aufgezeichnete Gespräche werden zeitnah und ausschließlich zu den genannten Zwecken ausgewertet. Nach der Auswertung wird die Aufzeichnung unverzüglich gelöscht.

## D) Sonstige Informationen

Nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen haben Sie das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten einschließlich deren Herkunft oder Empfänger dieser Daten zu beziehen und Auskunft über den Zweck der Speicherung dieser Daten zu erhalten. Bitte wenden Sie sich zur Information an unseren Datenschutzbeauftragten.

LüneCom Kommunikationslösungen GmbH

-Datenschutzbeauftragter-

Volgerstrasse 4

21335 Lüneburg

Änderungen vorbehalten Stand: September 2017